SOGGIORNO GRATUITO

Informativa privacy

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) · www.soggiornogratuito.it

1. Titolare del trattamento

Soggiorno Gratuito, P.IVA 06070630659 – email **info@soggiornogratuito.it**.

2. Quali dati trattiamo e perché

Quando	Dati	Finalità e base giuridica
Modulo contatti	Nome, cognome, email, telefono (facoltativo), argomento, messaggio, data e indirizzo IP dell'invio	Rispondere alla richiesta (misure precontrattuali su richiesta dell'interessato, art. 6.1.b); sicurezza contro abusi (legittimo interesse, art. 6.1.f)
Area riservata	Email, nome, cognome, telefono, città, password (conservata solo in forma cifrata), data dell'ultimo accesso, tentativi di accesso non riusciti	Gestire l'account e l'accesso alle offerte riservate (esecuzione del contratto, art. 6.1.b); sicurezza dell'account (legittimo interesse)
Richieste di disponibilità dall'area riservata	Struttura o zona, periodo, numero di persone, note	Verificare disponibilità e costi e gestire la prenotazione con Tour Operator e strutture (art. 6.1.b)
Clienti del sito precedente	Nome, cognome, email, telefono, città già forniti sul precedente sito Soggiorno Gratuito	Trasferire l'account sul nuovo sito e inviare il link per impostare la nuova password (esecuzione del contratto)

Non inviamo comunicazioni promozionali senza il tuo consenso esplicito, che puoi revocare in qualsiasi momento.

3. Dati di navigazione e cookie

Il sito usa un solo cookie tecnico, necessario a mantenere l'accesso all'area riservata, che si cancella alla chiusura del browser o all'uscita. Non usiamo cookie di profilazione, pubblicitari o di statistica: per i cookie tecnici non è richiesto il consenso.

I server che ospitano il sito registrano, per motivi di sicurezza, dati tecnici come indirizzo IP, data e pagina richiesta. Per mostrare i caratteri tipografici il sito si collega a Google Fonts, che riceve l'indirizzo IP del visitatore.

4. A chi comunichiamo i dati

I dati sono trattati da personale autorizzato e dai fornitori che ci aiutano a erogare il servizio, nominati responsabili del trattamento:

- **Register.it S.p.A.** – hosting, database e invio delle email del sito (server in Italia);
- **Cloudflare, Inc.** – pubblicazione e protezione del sito;
- **Zoho Corporation** – casella email info@soggiornogratuito.it;
- **Tour Operator, compagnie di navigazione e strutture ricettive** coinvolti nella tua prenotazione, limitatamente ai dati necessari.

Alcuni fornitori possono trattare dati fuori dall'Unione Europea: in questi casi il trasferimento avviene sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea (EU-US Data Privacy Framework) o di clausole contrattuali standard. I dati non vengono venduti né diffusi.

5. Per quanto tempo li conserviamo

- Richieste dal modulo contatti: 24 mesi;
- account dell'area riservata: finché l'account è attivo e per 24 mesi dall'ultimo accesso, poi vengono cancellati;
- dati legati a prenotazioni e pagamenti: per il tempo previsto dalla normativa fiscale (10 anni).

6. I tuoi diritti

Puoi chiedere in ogni momento l'accesso ai tuoi dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità, opporti al trattamento e revocare il consenso, scrivendo a **info@soggiornogratuito.it**. Rispondiamo entro 30 giorni.

Hai inoltre diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

7. Modifiche

Possiamo aggiornare questa informativa: la versione in vigore è sempre quella pubblicata sul sito, con la data dell'ultimo aggiornamento.
